WeWa 「自肥行星」常見問題

A) 有關「自肥 What the 罰」	
A1	**點參加「自肥 What the 罰」?**
	持有 WeWa 信用卡，每日都有機會參加 WeWa「自肥行星」的「自肥 What the 罰」遊戲。此推廣毋需登記，你只須下載並登入 OmyCard 手機程式，點擊「自肥行星」或於「我的獎賞」頁面按開始即可進入「自肥 What the 罰」。
A2	**「自肥 What the 罰」嘅獎品有咩條件先拎到?**
	▪ **於簽賬前玩「自肥 What the 罰」(方法一)：**只要成功選取獎品後，即日喺全球任何商戶，一次過碌 WeWa 信用卡進行單一合資格零售簽賬滿港幣$400 或以上，即可獲贈已成功選取的獎品！ ▪ **於簽賬後玩「自肥 What the 罰」(方法二)：**碌卡前冇玩過「自肥 What the 罰」，喺全球任何商戶用 WeWa 信用卡進行單一合資格零售簽賬滿港幣$400 或以上即可於 OmyCard 手機程式中"我的賬戶"頁面內點選禮物盒圖示或到"我的獎賞"頁面開始玩「自肥 What the 罰」選取獎品！ **進行合資格現金透支後玩「自肥 What the 罰」(方法三)**：使用 WeWa 卡進行合資格現金透支滿港幣$400 或以上即可於 OmyCard 手機程式中"我的賬戶"頁面內點選禮物盒圖示或到"我的獎賞"頁面開始玩「自肥 What the 罰」選取獎品！而你名下的每張 WeWa 信用卡透過進行單一滿港幣$400 或以上的合資格現金透支可獲得「自肥 What the 罰」獎品一份，即如你名下共有三張 WeWa 信用卡，你每天可透過方法三最多獲得「自肥 What the 罰」獎品共三份。
A3	**每日我有幾多次機會玩「自肥 What the 罰」?**
	你每日可有一次機會透過進行合資格零售簽賬玩「自肥 What the 罰」選取獎品，另外你每張 WeWa 卡每日亦可透過進行合資格現金透支獲得一次額外玩「自肥 What the 罰」的機會。
A4	**我的簽賬可同時享受「自肥 What the 罰」及「自肥行程」嗎?**
	不論該簽賬是否享受了「自肥 What the 罰」的獎品，只要你用 WeWa 信用卡進行單一合資格零售簽賬或合資格現金透支滿港幣$400 或以上即可於「自肥行程」霸佔一個行星。
A5	**點解我每次進入「自肥 What the 罰」見到的獎品都不同?**
	「自肥 What the 罰」獎品每日不同，透過方法一參加「自肥 What the 罰」的獎品更會於每日 00:00 及 11:00 更新，而且部份獎品數量有限，先到先得。當數量有限的獎品全數送出後你將不會見到該獎品出現於獎品清單之上。此外，你看見有不同的獎品清單亦有機會是因為**於簽賬前、於簽賬後、於現金透支後或於**不同時間進入的「自肥 What the 罰」遊戲。
A6	**需要在指定位置才能參與「自肥 What the 罰」嗎?**
	你可於全球任何地方參加「自肥 What the 罰」！而且喺邊度玩都一樣有咁多獎品懲罰你！
A7	**如果我第一次開「自肥 What the 罰」時未有完成遊戲，咁我第二次再開時仲會唔會有得玩?**

	每位持卡人每日可憑合資格零售簽賬選取「自肥 What the 罰」獎品一份。如果你你今日尚未選取「自肥 What the 罰」獎品，你只要打開 OmyCard 手機程式就可以重新進行「自肥 What the 罰」。
A8	**如果我當日未玩「自肥 What the 罰」，但係開 OmyCard 手機程式又玩唔到，我可以點?**
	你可能遇到技術上問題，可嘗試以下貼士: 1) 更新 OmyCard app 2) 檢查網絡功能或連接 WiFi 3) 重新開機
A9	**玩「自肥 What the 罰」部電話需要特別規格嗎?**
	只要你的手機能夠安裝 OmyCard 手機程式就可以玩「自肥 What the 罰」。
A10	**我揀中「所有商戶」簽賬折扣優惠，係咪買乜都有折扣?**
	「所有商戶」簽賬折扣優惠適用於任何合資格零售簽賬，所以你係任何商戶單一零售簽賬滿港幣$400 或以上就可以享受到折扣優惠啦！我地會為你自動配對選取及獲得獎品後同日最高簽賬金額之合資格零售簽賬享受折扣優惠。
A11	**我揀中「電子現金券(天仁茗茶、Mrs. Fields Cookies)/電子換領券(GODIVA、Paul Lafayet)」優惠 ，應該要點樣使用?**
	於簽賬前玩「自肥 What the 罰」：你必須於成功選取「電子現金券(天仁茗茶、Mrs. Fields Cookies)/電子換領券(GODIVA、Paul Lafayet)」獎品後當日的 23 時 59 分或之前以 WeWa 信用卡作出單一滿港幣$400 或以上既合資格零售簽賬就可以獲得獎品。 **於簽賬後玩「自肥 What the 罰」：**當你以 WeWa 信用卡作出合資格交易後的 7 天內(包括交易當天)，打開 OmyCard 手機程式玩「自肥 What the 罰」並揀中「電子現金券(天仁茗茶、Mrs. Fields Cookies)/電子換領券(GODIVA、Paul Lafayet)」即可獲得獎品。 該合資格交易須於交易日後 7 天內(包括交易當天)或 2022 年 9 月 7 日或之前 (以較早者為準) 入賬。合資格交易入賬後，獎品將顯示於 OmyCard 手機程式並可供使用你可以前往相關商戶，於 OmyCard 手機 App 開啟「我的獎賞」之「可兌換」頁面並打開該電子現金券/電子換領券，按相關商戶職員指示輸入優惠碼使用該電子現金券/電子換領券。
A12	**我揀中 6 個月免息免手續費簽賬分期，應該要點樣使用?**
	於簽賬前玩「自肥 What the 罰」：你必須於成功選取 6 個月免息免手續費簽賬分期後當日的 23 時 59 分或之前以 WeWa 信用卡作出單一滿港幣$400 或以上既合資格零售簽賬就可以獲得獎品。 **於簽賬後玩「自肥 What the 罰」：**當你以 WeWa 信用卡作出合資格交易後的 7 天內(包括交易當天)，打開 OmyCard 手機程式玩「自肥 What the 罰」並揀中 6 個月免息免手續費簽賬分期即可獲得獎品。

	該合資格交易須於交易日後 7 天內(包括交易當天)或 2022 年 9 月 7 日或之前 (以較早者為準) 入賬。合資格交易入賬後，獎品將顯示於 OmyCard 手機程式並可供使用，你可於 OmyCard 手機 App 開啟「我的獎賞」之「可兌換」頁面打開該獎品進行換領。
A13	**我有 WeWa Visa 同 WeWa UPI 卡，可以玩幾多次「自肥 What the 罰」?**
	每位持卡人每日透過單一港幣$400 蚊或以上的合資格零售簽賬可獲「自肥 What the 罰」獎品一份，而持卡人名下的每張 WeWa 信用卡亦可透過單一港幣$400 蚊或以上的合資格現金透支獲得「自肥 What the 罰」獎品一份，即如持卡人之名下共有三張 WeWa 信用卡，持卡人每天可透過方法三最多獲得「自肥 What the 罰」獎品共三份。
A14	**於碌卡前玩「自肥 What the 罰」或碌卡後玩「自肥 What the 罰」的獎品是相同的嗎?**
	「自肥 What the 罰」獎品每日不同，**碌卡前或碌卡後可選取的獎賞或會稍有不同。**如你碌卡前玩「自肥 What the 罰」，可於遊戲開始前預覽當日可供選擇的獎**賞**。如你碌卡後或作現金透支後玩「自肥 What the 罰」，你可於遊戲開始前瀏覽碌卡當日的預設獎品，或到 OmyCard 手機程式或 WeWa 卡網站預覽獎品。
A15	**PayMe/ TNG/ WeChat Pay/八達通自動增值/ 經 OmyCard 手機程式申請之現金透支交易可參加「自肥 What the 罰」?**
	唔好意思，PayMe/TNG/ WeChat Pay 內的電子貨幣轉賬/經任何途徑增值八達通/繳費及經 OmyCard 手機程式申請之現金透支交易並不屬於合資格交易。 「自肥 What the 罰」的合資格交易指以 WeWa 信用卡於推廣期內單一零售簽賬金額以港幣計算後滿港幣$400 或以上(「合資格零售簽賬」)及/或現金透支金額以港幣計算後滿港幣$400 或以上(「合資格現金透支」)(「合資格交易」)。合資格交易並不包括（但不限於）八達通自動增值、購買及/或充值儲值卡的交易（包括透過電子錢包或任何其他途徑增值八達通之交易）、自動轉賬交易、信用卡套現、信用卡現金分期套現、經 OmyCard 手機程式申請之現金透支交易、未能即時執行的代授權交易、信用卡費用（包括年費、利息/財務費用、逾期費用、超逾信用額手續費、現金透支手續費及其他費用）、分拆交易、基金投資、賭場交易、購買現金券、各類別之消費按金、分期計劃、繳費、任何金錢/電子貨幣轉賬(包括但不只限於個人對個人(P2P)支付服務或流動裝置/應用程式/電子轉賬平台) 、透過流動支付平台所作的交易（包括增值電子錢包，而透過云閃付 APP、OmyCard 手機程式或 Apple Pay 所作的簽賬交易除外)、任何涉及正在進行索償之簽賬、未入賬/取消/退回/偽造之交易及所有未經授權之交易。
B) 有關「自肥行程」	
B1	**點參加「自肥行程」?**
	每位 WeWa 信用卡持卡人透過 WeWa 信用卡作單一港幣$400 或以上之零售簽賬或現金透支即可自動霸佔自肥行星一個。
B2	**「自肥行程」霸佔自肥行星有冇每日次數上限？**
	只要你有 WeWa 信用卡並使用 WeWa 信用卡作單一零售簽賬或現金透支滿港幣$400 或以上即可霸佔自肥行星一個，毋需登記。
B3	**我每日可以係「自肥行程」霸佔自肥行星?**
	每日可霸佔的自肥行星數量不限。

B4	**自肥行星可以累積至翌月嗎?**
	不可，所霸佔的自肥行星數量以每一曆月計算，而且不能累積至翌月。
B5	**點樣得到「自肥行程」獎品?**
	只要你有 WeWa 信用卡並使用 WeWa 信用卡作單一零售簽賬或現金透支滿港幣 $400 或以上即霸佔自肥行星一個。於同一曆月內霸佔 5 個或 10 個自肥行星可於翌月獲得相關電子折扣券。
B6	**點解我簽賬後未見到「自肥行程」中有霸佔到自肥行星?**
	「自肥行程」中所獲得的自肥行星數量將於有關合資格交易入賬後才會更新。
B7	**點樣使用「自肥行程」電子折扣券?**
	如你於同一曆月內霸佔足夠的自肥行星，電子折扣券將於翌月第 8 日-14 日期間內於 OmyCard 手機程式顯示並可供使用。 在使用該電子折扣券時，可選擇任何一條當月的合資格零售簽賬享受折扣。有關換領詳情，請參閱電子折扣券之換領條款及細則。
B8	**PayMe/ TNG/ WeChat Pay/八達通自動增值/ 經 OmyCard 手機程式申請之現金透支交易可參加「自肥行程」?**
	唔好意思，PayMe/TNG/ WeChat Pay 內的電子貨幣轉賬/經任何途徑增值八達通/邀費及經 OmyCard 手機程式申請之現金透支交易並不屬於合資格交易。 「自肥行程」的合資格交易指以 WeWa 信用卡於推廣期內單一零售簽賬金額以港幣計算後滿港幣$400 或以上(「合資格零售簽賬」)及/或現金透支金額以港幣計算後滿港幣$400 或以上(「合資格現金透支」)(「合資格交易」)。合資格交易並不包括（但不限於）八達通自動增值、購買及/或充值儲值卡的交易（包括透過電子錢包或任何其他途徑增值八達通之交易）、自動轉賬交易、信用卡套現、信用卡現金分期套現、經 OmyCard 手機程式申請之現金透支交易、未能即時執行的代授權交易、信用卡費用（包括年費、利息/財務費用、逾期費用、超逾信用額手續費、現金透支手續費及其他費用）、分拆交易、基金投資、賭場交易、購買現金券、各類別之消費按金、分期計劃、繳費、任何金錢/電子貨幣轉賬(包括但不只限於個人對個人(P2P)支付服務或流動裝置/應用程式/電子轉賬平台) 、透過流動支付平台所作的交易（包括增值電子錢包，而透過云閃付 APP、OmyCard 手機程式或 Apple Pay 所作的簽賬交易除外)、任何涉及正在進行索償之簽賬、未入賬/取消/退回/偽造之交易及所有未經授權之交易。