

WeWa 卡「乜鬼都中」遊戲常見問題

| A) 有關「未碌獎鬼你」 | |
|--------------|---|
| A1 | 點參加「未碌獎鬼你」? |
| | <p>持有 WeWa 信用卡，每日都有一次「未碌獎鬼你」機會。「未碌獎鬼你」邊度都有得玩，未碌卡就知獎乜鬼，獎品日日唔同，好鬼多獎品任你揀，一開 OmyCard 手機 App 就知當日「獎乜鬼」，乜鬼都一射即中！喺全港 58 個指定地點仲有「獎門關」，一闖入，更多鬼咁正嘅獎品任你揀！</p> <p>你只須下載並登入 OmyCard 手機程式，點擊「獎門關」或於「我的獎賞」頁面按搞鬼即可進入「未碌獎鬼你」。</p> |
| A2 | 「未碌獎鬼你」嘅獎品有咩條件先拎到? |
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 指定商戶類別：只要成功選取獎品後，即日跟住商戶類別，一次過碌 WeWa 信用卡滿港幣\$400 或以上，即可獲贈該商戶簽賬折扣優惠！ ▪ 任何商戶類別及其他類別：只要成功選取獎品後，即日喺任何商戶，一次過碌 WeWa 信用卡滿港幣\$400 或以上，即可獲贈該獎品！ |
| A3 | 我點樣可以知道獎門關位置? |
| | <p>於推廣期內透過 OmyCard App 開啟香港地圖，地圖都會顯示 58 個獎門關位置覆蓋範圍。有效既獎門關範圍會有藍色光圈圍住，圈中間會顯示獎乜鬼圖案，於有效既獎門關範圍內既任何地方都可以發掘到更多獎品。</p> <p>無踩入獎門關都唔緊要，「未碌獎鬼你」邊度都有得玩，記得開 OmyCard App 通知訊息提提您每日都捉鬼，1) 要喺 OmyCard App 登入 >設定 >開啟接受此程式推廣訊息 2)允許 OmyCard App 發送通知訊息。</p> |
| A4 | 如果我第一次開「未碌獎鬼你」時未有捉到鬼，咁我第二次再開時仲會唔會有得捉鬼? |
| | <p>每位持卡人每日可獲「未碌獎鬼你」獎品一份。如果您今日尚未獲得「未碌獎鬼你」獎品，您只要喺任何地方開 OmyCard App 就可以重新進行「未碌獎鬼你」。而當你搞鬼時既射擊數量係無限制既，你可以無限次射擊直至射中任何一隻獎乜鬼為止。</p> |
| A5 | 如果我當日未玩「未碌獎鬼你」，但係開 OmyCard App 又玩唔到，我可以點? |
| | <p>您可能遇到技術上問題，可嘗試以下貼士：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)更新 OmyCard app 2)啟動手機定位服務及允許 OmyCard app 存取你的位置 3)允許 OmyCard app 使用你的相機，如果無允許 OmyCard app 使用你的相機就無得玩「未碌獎鬼你」啦 4)搵個光猛明亮嘅地方試下 5)關機再開機 |
| A6 | 我唔開相機可唔可以玩「未碌獎鬼你」? |

| | |
|------------|---|
| | 唔好意思。如果無允許 OmyCard app 使用你的相機係唔可以玩「未碌獎鬼你」既。 |
| A7 | 我今日射中「餐飲商戶簽賬 8 折優惠」，應該要點樣使用？ |
| | 您必須於獲得「餐飲商戶簽賬 8 折優惠」後當日的 23 時 59 分或之前以 WeWa 信用卡作出符合「未碌獎鬼你」獎品要求的合資格交易，合資格交易必須在交易日後 7 天內或 2021 年 9 月 7 日或之前(以較早者為準)入賬。即係您射中「餐飲商戶簽賬 8 折優惠」後，當日內用 WeWa 信用卡碌嘅第一單餐飲商戶滿港幣\$400 或以上既簽賬就可以享受優惠。 |
| A8 | 我射中「衣服鞋履」簽賬折扣優惠，係咪只要買衫買鞋就有？ |
| | 「衣服鞋履」簽賬折扣優惠必須於衣服鞋履的商戶使用，該簽賬之商戶編號須於安信 WeWa 信用卡戶口入賬時皆為衣服鞋履公司之簽賬，方可定為合資格衣服鞋履簽賬。例如 ZARA、UNIQLO、NIKE、NEW BALANCE 等為合資格衣服鞋履的商戶*；如您於百貨公司內購買衣服鞋履，一般情況下並不計算為衣服鞋履的商戶，唯最終的商戶類別則根據已入賬的簽賬之商戶編號釐定，並且不時作出修訂，有關詳情請向商戶查詢。 *上述所載之商戶名稱只供參考，安信與商戶並無有關合作協定。部分商戶可能只接受 WeWa VISA/WeWa 銀聯卡，詳情請向商戶查詢。 |
| A9 | 我射中「所有商戶」簽賬折扣優惠，係咪買乜都有折扣？ |
| | 「所有商戶」簽賬折扣優惠適用於任何合資格零售簽賬，所以你係任何商戶單一零售簽賬滿港幣\$400 或以上就可以享受到折扣優惠啦！ |
| A10 | 我射中「電子現金券(天仁茗茶、西樹泡芙)/換領券(GODIVA、HABITŪ)」優惠，應該要點樣使用？ |
| | 您必須於成功選取「電子現金券(天仁茗茶、西樹泡芙)/換領券(GODIVA、Paul Lafayet)」獎品後當日的 23 時 59 分或之前以 WeWa 信用卡作出符合「未碌獎鬼你」獎品要求的合資格交易，即係您射中「電子現金券(天仁茗茶、西樹泡芙)/換領券(GODIVA、Paul Lafayet)」後當日內用 WeWa 信用卡碌嘅第一單滿港幣\$400 或以上既簽賬就可以獲得優惠。 該合資格交易須於交易日後 7 天內或 2021 年 9 月 7 日或之前 (以較早者為準) 入賬。入賬後，你可以前往相關商戶，於 OmyCard 手機 App 開啟可兌換頁面並打開該電子現金券/換領券，由商戶職員輸入密碼使用該電子現金券/換領券。 |
| A11 | 我射中 6/12 個月免息免手續費簽賬分期，應該要點樣使用？ |
| | 您必須於獲得 6/12 個月免息免手續費簽賬分期後當日的 23 時 59 分或之前以 WeWa 信用卡作出符合「未碌獎鬼你」獎品要求的合資格交易，即係您射中 6/12 個月免息免手續費簽賬分期後當日內用 WeWa 信用卡碌嘅第一單滿港幣\$400 或以上既簽賬就可以獲得優惠。 |

| | |
|---------------------|--|
| | 該合資格交易須於交易日後 7 天內或 2021 年 9 月 7 日或之前 (以較早者為準) 入賬。入賬後，於 OmyCard 手機 App 開啟可兌換頁面打開該優惠換領。 |
| A12 | 我有 WeWa Visa 同 WeWa UPI 卡，可以玩幾次「未碌獎鬼你」？ |
| | 每位 WeWa 卡持卡人每日只有 1 次「未碌獎鬼你」選取獎品機會。即使您有 WeWa Visa 及 WeWa UPI 卡，每日都只有 1 次「未碌獎鬼你」選取獎品機會。 |
| A13 | 我想玩「未碌獎鬼你」，但開始時出現一句提示訊息『你的裝置未能支援「乜鬼都中·未碌獎鬼你」遊戲，請使用其他裝置登入』，我應該點做？ |
| | 由於「未碌獎鬼你」必須以 AR 功能進行，出現這個提示訊息主要係因為你的裝置未能支援 AR 功能，故未能參加「未碌獎鬼你」。請嘗試將你的裝置進行系統更新或使用其他支援 AR 功能嘅裝置進行「未碌獎鬼你」。 |
| B) 有關「碌完獎鬼你」 | |
| B1 | 點參加「碌完獎鬼你」？ |
| | 碌卡前乜鬼都冇玩過，喺全球任何商戶用 WeWa 信用卡單一合資格零售簽賬或進行合資格現金透支滿港幣\$400 或以上，就可以用 OmyCard 手機 App 玩「碌完獎鬼你」，獎品日日唔同，好鬼多獎品任你揀，乜鬼都一射即中! |
| B2 | 「碌完獎鬼你」有冇每日次數上限？ |
| | 「碌完獎鬼你」中，每個 WeWa 信用卡戶口每日最多可獲 2 次遊戲機會：每日的首單合資格零售簽賬交易，或每日首單合資格現金透支交易滿港幣\$400 或以上，各可獲遊戲機會 1 次。 |
| B3 | 我有 WeWa Visa 同 WeWa UPI 卡，可以玩幾次「碌完獎鬼你」？ |
| | 「碌完獎鬼你」中，每個 WeWa 信用卡戶口每日可分別於首單滿港幣\$400 或以上的合資格零售簽賬交易及合資格現金透支交易獲得共 2 次遊戲機會。若您用 WeWa Visa 及 WeWa UPI 卡各自作單一合資格零售簽賬及合資格現金透支交易滿港幣\$400 或以上，每張卡可有 2 次遊戲機會，即共「碌完獎鬼你」4 次遊戲機會。 |
| B4 | 我係咪一定要碌完卡就即刻玩「碌完獎鬼你」？ |
| | 你可以係簽賬後 7 日內用 OmyCard 手機 App 玩「碌完獎鬼你」，而你可以選擇既「碌完獎鬼你」獎品係會按交易當日的獎品清單而決定。例如你 9 月 1 日簽賬但 9 月 6 日先玩「碌完獎鬼你」，你可選擇的獎品係 9 月 1 日的獎品。 若你擁有多於 1 次「碌完獎鬼你」遊戲機會時，系統將按碌完獎鬼你的合資格交易之簽賬日期的先後，按次序首先顯示最早簽賬的「碌完獎鬼你」遊戲當日的獎品以供選擇。 |
| B5 | 如果我未玩「碌完獎鬼你」，但係開 OmyCard 手機 App 又玩唔到，我可以點？ |
| | 您可能遇到技術上問題，可嘗試以下貼士： 1.更新 OmyCard app 2.允許 OmyCard app 使用你的相機，如果無允許 OmyCard app 使用你的相機都可以玩「碌完獎鬼你」，不過無得射鬼咁開心。 3.搵個光猛明亮嘅地方試下 4.關機再開機 |

| | |
|-----------|---|
| B6 | 我唔開相機可唔可以玩「碌完獎鬼你」? |
| | 可以。如果無允許 OmyCard app 使用你的相機都可以玩「碌完獎鬼你」，不過無得射鬼咁開心。 |
| B7 | PayMe/ TNG/ WeChat Pay/Alipay/八達通自動增值/ 經 OmyCard 手機程式申請之現金透支交易可參加「碌完獎鬼你」? |
| | <p>唔好意思，PayMe/TNG/ WeChat Pay/Alipay/內的電子貨幣轉賬/八達通自動增值及經 OmyCard 手機程式申請之現金透支交易並不屬於合資格交易。</p> <p>碌完獎鬼你的合資格交易指以 WeWa 信用卡於推廣期內單一零售簽賬或現金透支並於 2021 年 9 月 7 日或之前已入賬之交易，金額必須以港幣計算後滿\$400 或以上。碌完獎鬼你的合資格交易並不包括（但不限於）八達通自動增值、自動轉賬交易、經 OmyCard 手機程式申請之現金透支交易、未能即時執行的代授權交易、信用卡費用（包括年費、利息/財務費用、逾期費用、超逾信用額手續費、現金透支手續費及其他費用）、分拆交易、基金投資、賭場交易、購買現金券、各類別之消費按金、優惠套現、分期計劃、任何金錢/電子貨幣轉賬(包括但不只限於個人對個人(P2P) 支付服務或流動裝置/應用程式/電子轉賬平台)、充值電子錢包及經流動支付平台所作的簽賬交易(透過云閃付 APP、OmyCard 手機程式或 Apple Pay 所作的簽賬交易除外)、任何涉及正在進行索償之簽賬、未入賬/取消/退回/偽造之交易及所有未經授權之交易。</p> |