

WeWa 卡「一捉即發第 2 擊」大抽獎常見問題

A) 有關「未碌先知」抽獎	
A1	我點樣可以知道捉發點位置?
	<p>於推廣期內透過 OmyCard App 開啟香港地圖，每日都會顯示 57 個捉發點位置同覆蓋範圍。有效既捉發點範圍會有藍色光圈圍住，圈中間既機械手捉緊著錢，於有效既捉發點範圍內既任何地方都可以抽獎。</p> <p>唔記得開地圖唔緊要！當您每日第一次踩入捉發點，OmyCard App 會發送通知訊息提提您，記得 1) 要喺 OmyCard App 登入 >設定 >開啟接受此程式推廣訊息 2) 允許 OmyCard App 總是開啟您的裝置定位服務以收取通知訊息。</p>
A2	如果我喺第一個捉發點冇抽「未碌先知」獎品，咁我再去同一個或另一個捉發點有冇得抽獎?
	<p>每位持卡人每日只可獲「未碌先知」抽獎機會一次。如果您今日尚未抽「未碌先知」獎品，您只要喺捉發點覆蓋範圍內就可以獲得抽獎機會抽「未碌先知」獎品。</p>
A3	如果我當日未抽「未碌先知」，到咗捉發點覆蓋範圍但抽唔到，我可以點?
	<p>您可能遇到技術上問題，可嘗試以下貼士：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 更新 OmyCard app 2) 啟動手機定位服務及允許 OmyCard app 存取你的位置 3) 關機再開機
A4	我今日喺捉發點抽到「餐飲商戶簽賬 8 折優惠」，應該要點樣使用?
	<p>您必須於獲得「餐飲商戶簽賬 8 折優惠」當日的 23 時 59 分或之前以 WeWa 信用卡作出符合「未碌先知」獎品要求的合資格交易。未碌先知的合資格交易為獲得未碌先知獎品後當日的第一項符合該未碌先知獎品要求指定商戶類別之單一滿港幣 \$400 或以上的本地零售簽賬交易及該交易須於交易日後 14 天內或 2020 年 9 月 7 日或之前 (以較早者為準) 入賬。即喺您抽獎後當日內用 WeWa 信用卡碌嘅第一單本地餐飲商戶 \$400 或以上就可以享受優惠。</p>
A5	我抽中「衣服鞋履」折扣優惠，係咪只要買衫買鞋就有?
	<p>「衣服鞋履」折扣優惠必須於衣服鞋履的商戶使用，該簽賬之商戶編號須於安信 WeWa 信用卡戶口入賬時皆為衣服鞋履公司之簽賬，方可定為合資格衣服鞋履簽賬。例如 ZARA、UNIQLO、NIKE、NEW BALANCE 等為合資格衣服鞋履的商戶*；如您於百貨公司內購買衣服鞋履，一般情況下並不計算為衣服鞋履的商戶，唯最終的商戶類別則根據已入賬的簽賬之商戶編號釐定，並且不時作出修訂，有關詳情請向商戶查詢。</p> <p>*上述所載之商戶名稱只供參考，安信與商戶並無有關合作協定。部分商戶可能只接受 WeWa VISA/WeWa 銀聯卡，詳情請向商戶查詢。</p>
A6	我有 WeWa Visa 同 WeWa UPI 卡，可以抽幾次「未碌先知」?
	<p>每位 WeWa 卡持卡人每日只有 1 次「未碌先知」抽獎機會。即使您有 WeWa Visa 及 WeWa UPI 卡，每日都只有 1 次「未碌先知」抽獎機會。</p>

B) 有關「碌前賞後」抽獎	
B1	「碌前賞後」抽獎有冇每日次數上限？
	「碌前賞後」抽獎中，每個 WeWa 信用卡戶口每日最多可獲 2 次抽獎機會：每日的首單合資格零售簽賬交易，或每日首單合資格現金透支交易滿港幣\$400 或以上，各可獲抽獎機會 1 次。
B2	我有 WeWa Visa 同 WeWa UPI 卡，可以抽幾次「碌前賞後」？
	「碌前賞後」抽獎中，每個 WeWa 信用卡戶口每日可分別於首單滿港幣\$400 或以上的合資格零售簽賬交易及合資格現金透支交易獲得共 2 次抽獎機會。若您用 WeWa Visa 及 WeWa UPI 卡各自作單一合資格零售簽賬及合資格現金透支交易滿港幣\$400 或以上，每張卡可有 2 次抽獎機會，即共「碌前賞後」4 次抽獎機會。
B3	PayMe/ TNG/ WeChat Pay/八達通自動增值/ 經 OmyCard 手機程式申請之現金透支交易可參加「碌前賞後」抽獎？
	唔好意思，PayMe/TNG/ WeChat Pay 內的電子貨幣轉賬/八達通自動增值及經 OmyCard 手機程式申請之現金透支交易並不屬於合資格零售簽賬交易。 碌前賞後的合資格交易指以 WeWa 信用卡於推廣期內單一零售簽賬或現金透支並於 2020 年 9 月 7 日或之前已入賬之交易，金額必須以港幣計算後滿\$400 或以上。碌前賞後的合資格交易並不包括（但不限於）八達通自動增值、自動轉賬交易、經 OmyCard 手機程式申請之現金透支交易、未能即時執行的代授權交易、信用卡費用（包括年費、利息/財務費用、逾期費用、超逾信用額手續費、現金透支手續費及其他費用）、分拆交易、基金投資、賭場交易、購買現金券、各類別之消費按金、優惠套現、分期計劃、任何金錢/電子貨幣轉賬(包括但不只限於個人對個人(P2P)支付服務或流動裝置/應用程式/電子轉賬平台)及充值電子錢包、任何涉及正在進行索償之簽賬、未入賬/取消/退回/偽造之交易及所有未經授權之交易。