

Apple Pay 常見問題

1. 安信信用卡可以使用 Apple Pay ？

您可於所有接受非接觸式付款的商戶，使用適用的安信 VISA 及 / 或銀聯鑽石信用卡透過 Apple Pay 簽賬。

2. 哪張安信信用卡可以使用 Apple Pay ？

任何由安信信貸有限公司發出、並已開通的有效安信 VISA 及 / 或銀聯鑽石信用卡均適用。

符合資格的 PrimeCredit VISA 及 / 或銀聯鑽石信用卡可使用 Apple Pay ：

- 1) EarnMORE VISA 普通卡
- 2) EarnMORE VISA 白金卡
- 3) EarnMORE 銀聯鑽石卡
- 4) WeWa VISA 普通卡
- 5) WeWa VISA 白金卡
- 6) WeWa 銀聯鑽石卡
- 7) 星旅銀聯鑽石卡
- 8) PrimeVisa VISA 普通卡

3. 如何把我的安信 VISA 及 / 或銀聯鑽石信用卡加至指定電子裝置以 Apple Pay 進行付款？

如欲將閣下的安信 VISA 及 / 或銀聯鑽石信用卡加至您的指定電子裝置，只需開啟“Wallet”應用程式，並跟從畫面上的簡單指示完成步驟即可。

每次於“Wallet”加入安信 VISA 及 / 或銀聯鑽石信用卡時，你需同意及接受以「使用安信信用卡進行流動支付服務之條款及細則」。您亦同時受 Apple 的條款及細則約束。

4. 我可否於一個裝置加入多過一張信用卡或於不同裝置加入同一張安信 VISA 及 / 或銀聯鑽石信用卡以使用 Apple Pay ？

若為 Apple Watch Series 3 (和之後的型號)、iPhone X、iPhone 8 和 iPhone 8 Plus (和之後的型號)，您可以在裝置上加入最多 12 張卡。若為之前的機型，您可以在裝置上加入最多 8 張卡。

若您要在多個裝置上以同一張安信 VISA 及 / 或銀聯鑽石信用卡使用 Apple Pay，則必須將該安信 VISA 及 / 或銀聯鑽石信用卡加入每一台裝置的“Wallet”。

5. 於加入安信 VISA 及 / 或銀聯鑽石信用卡至“Wallet”時，我被要求透過短訊獲取一個「一次性登記密碼」。為何需要該「一次性登記密碼」？

基於保安理由，安信要求你輸入「一次性登記密碼」來驗證身份。「一次性登記密碼」，請按螢光幕指示接收及輸入「一次性登記密碼」。如你未能輸入「一次性登記密碼」或「一次性登記密碼」逾期，請致電安信 24 小時客戶服務熱線 2269 8899 (普通卡) / 2269 8888 (白金卡) / 2269 8800 (鑽石卡)。

6. 裝置的軟件或硬件有故障，我應該怎樣做？

如您的裝置軟件或硬件出現故障，請到 Apple 的支援(apple.com/apple-pay)服務求助

7. 透過 Apple Pay 進行的交易會怎樣於安信 VISA / 或銀聯鑽石信用卡月結單上顯示？

所有以 Apple Pay 進行的交易會跟一般實體安信 VISA / 或銀聯鑽石信用卡交易一樣顯示於安信手機應用程式或月結單。

8. 以 Apple Pay 付款仍可賺取現金回贈嗎？

可以，透過 Apple Pay 簽賬，您的安信 VISA / 或銀聯鑽石信用卡交易仍可享安信 VISA / 或銀聯鑽石信用卡現金回贈。

9. 如何將裝置移除我的安信 VISA / 或銀聯鑽石信用卡於 Apple Pay ？

您可點選以下選項將您的信用卡從裝置移除：“設定” > “Wallet 與 Apple Pay” > 選擇信用卡 > 移除信用卡。

10. 透過 Apple Pay 使用安信 VISA / 或銀聯鑽石信用卡會否收取費用？

不會。安信不會就安信 VISA / 或銀聯鑽石信用卡透過 Apple Pay 付款向您收取任何費用。

11. 我可於海外使用 Apple Pay 嗎？

你可於設有感應式讀卡器之海外商戶店內使用 Apple Pay。

12. 使用 Apple Pay 時是否需連接互聯網？

你不需要連接互聯網來使用 Apple Pay 付款。但於設置或更新你的交易記錄時需要連接互聯網。

13. 每筆安信 VISA / 或銀聯鑽石信用卡透過 Apple Pay 交易是否設有上限？

每筆安信 VISA / 或銀聯鑽石信用卡透過 Apple Pay 交易並沒有設定交易上限，你可使用 Apple Pay 進行高至你可用的信用限額的交易，但交易上限視乎付款終端機設定，有些終端機的交易上限設於 HK\$500 或 HK\$1,000。如你未能使用 Apple Pay，請使用實體安信 VISA / 或銀聯鑽石信用卡付款。

14. 我的裝置遺失或被盜了，想於 Apple Pay 刪除或暫停使用安信 VISA / 或銀聯鑽石信用卡，我可以怎樣做？

若果您的 Apple 裝置或安信 VISA / 或銀聯鑽石信用卡有遺失、被盜或損毀的情況，請立即聯絡安信 24 小時客戶服務熱線 2269 8899（普通卡）/ 2269 8888（白金卡）/ 2269 8800（鑽石卡）。